



Un maillon vital dans le soutien à domicile!



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2022-2023

Table des matières

Mot de la présidente.....	02
Mot de la directrice	03
Présentation de l'organisme	04
Territoire desservi	06
Nos services en deux volets	07
Les administrateurs.....	08
Vie associative.....	09
L'équipe des employés.....	10
Service de la popote roulante	11
Service d'enrichissement de la vitalité	13
Publication d'un magazine	19
Une communauté qui contribue	20
Les bénévoles	22
L'engagement dans le milieu.....	25
Des réponses aux besoins du milieu.....	27
L'autofinancement	28
Des chiffres qui en disent long.....	30
En bref!	31
Priorités d'action 2023-2024	31

Mot de la présidente

QUELLE ANNÉE DE CHANGEMENTS, D'INNOVATION, DE PROGRESSION ET DE RECONNAISSANCE!



Il convient de constater encore l'ampleur grandissante de notre organisme. Quel organisme peut s'enorgueillir de l'augmentation de son membrariat tel que nous pour le mieux-être de tous et chacun. Par l'augmentation du service de la popote roulante et la démission d'une des coordonnatrices, notre organisation s'est enrichie de deux nouvelles employées: une coordonnatrice de la popote roulante et une coordonnatrice du bénévolat. La venue de ces deux personnes a permis à notre directrice générale Josée de prendre un peu son souffle.

Pour une meilleure gestion en relations humaines, le conseil engage la Firme Alternative RH pour accompagner cette dernière à la mise à jour et au développement de notre modèle RH englobant une échelle salariale adéquate.

Étant donné la précarité et les fonds PSOC insuffisants, accompagnée de la DG, nous avons fait une représentation au directeur général de la MRC de Vaudreuil-Soulanges et à la députée de Soulanges, Marilyn Picard, pour expliquer les enjeux financiers et humains du manque à gagner. C'est un dossier à suivre pour le bien de notre population vieillissante qui désire un maintien à domicile. Notre directrice continue la sollicitation à des fondations, demandes de subventions.

Merci à nos partenaires, bailleurs de fonds, de croire en notre mission.

Malgré tout, nous sommes heureux d'offrir un deuxième point de service et de rencontre à nos clients et membres à Vaudreuil-Dorion: La Croisée, ancienne école trilingue acquise par la ville. Nous y cohabiterons avec le Cercle de Fermières de Vaudreuil et la Maison des Jeunes. Je me dois de souligner et de remercier le volontariat des administrateurs et administratrices autant par leur présence aux comités et aux réunions nombreuses de cette dernière année.

Merci à nos employés et employées qui ont à cœur notre mission et à notre directrice générale d'en harmoniser le bon travail dans le plaisir.

Un grand merci chers membres et bénévoles pour votre présence et votre engagement précieux.

Bonne continuité,

Francine Séguin
Présidente

Mot de la directrice

UN MAILLON VITAL DANS LE SOUTIEN À DOMICILE!

Cette année encore, nous avons fait de grandes avancées en tant qu'organisme de services aux aînés. Devant une demande sans cesse grandissante, nous nous adaptons pour y répondre. En tant que maillon vital dans le soutien à domicile, le Centre en fait toujours plus, au bénéfice des aînés de toute la région de Vaudreuil-Soulanges, en étant un support au réseau de la santé, tant par nos **services alimentaires** que nos **services d'enrichissement de la vitalité**.

Tout en maintenant nos services existants, et devant le défi de la gestion de nos 80 bénévoles, du besoin de recrutement de nouveaux candidats et de la répartition de leurs tâches, il était plus que nécessaire d'avoir une personne dédiée dans l'équipe pour s'en occuper. Nous avons donc créé un nouveau poste, celui de coordonnateur du bénévolat. C'est donc avec plaisir que nous avons accueilli une nouvelle employée à ce poste en mai 2022. L'ajout de cette ressource humaine a fait une très grande différence dans le quotidien de tous les employés de l'organisme.



Au printemps 2022, nous avons entamé, grâce à une aide financière du CLE de Vaudreuil-Soulanges, la restructuration de nos outils de gestion de ressources humaines. Tous les profils de poste ont été revus, les manuels et politiques des employés également et nous nous sommes dotés d'une échelle salariale. Cette démarche nous a donné du travail mais le résultat est tellement pertinent pour la bonne gestion des employés, nous sommes maintenant à jour et bien structurés. Un gros merci aux membres du CA de leur temps et de leur travail dans ce dossier.

Un autre dossier qui nous a tenu bien occupé est le projet d'ouverture d'un point de service de notre organisme dans la Ville de Vaudreuil-Dorion, au 1255, rue Émile-Bouchard. Nous avons travaillé depuis le mois de juin 2022 à planifier et organiser cette démarche en collaboration avec la Ville de Vaudreuil-Dorion. Les locaux sont ouverts depuis le mois de février même si notre installation n'était pas terminée. Le tout se finalisera officiellement en 2023-24. Il s'y déroule plusieurs des activités des Rendez-vous du Centre et c'est également notre point de chute pour le relais de la popote roulante. Nos locaux sont ouverts aux aînés de la Ville de Vaudreuil-Dorion et des municipalités avoisinantes. Nous sommes très fiers de cet accomplissement car il y avait absence de lieu de rencontre dédié aux aînés dans ce secteur de la région.

Malgré l'enjeu de notre financement de base par le gouvernement du Québec nous obligeant à faire une multitude de demandes d'aide financières à divers bailleurs de fonds, ce fut une belle année de réalisations pour l'organisme. Toutes ces réalisations sont le fait d'une équipe de travail extraordinaire, tant les employés que les bénévoles, qui sont dédiés et investis dans la mission de l'organisme. Chacun donne le meilleur de lui-même et c'est fantastique!

Bonne lecture!

Josée Champagne
Directrice générale

Présentation de l'organisme

Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges est un organisme communautaire qui offre divers services aux aînés de la région de Vaudreuil-Soulanges en complémentarité avec les autres organismes et les institutions de la région. Il favorise l'action bénévole et contribue au maintien à domicile des aînés.

Un centre communautaire pour les aînés

Un centre communautaire pour aînés s'adresse aux personnes de cinquante (50) ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et/ou qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté. C'est un milieu de vie social, éducatif et communautaire où les aînés se regroupent et se donnent ensemble des moyens pour conserver ou reconquérir leur autonomie. Le Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges (CCA VS) valorise l'appropriation du pouvoir d'agir (empowerment) des aînés.

Le point d'ancrage du Centre est le bénévolat réalisé par les personnes aînées. Celles-ci s'engagent dans la vie de l'organisme en participant au processus décisionnel et en s'impliquant dans la conception, la mise en œuvre et la livraison d'activités et de services. Cette structure fait appel au savoir et au savoir-faire des aînés qui contribuent ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie. Par leur implication, les aînés participent à l'enrichissement de leur collectivité et à la consolidation du tissu social qui la compose.

Les objectifs des centres communautaires sont de :

- Promouvoir une image positive des aînés;
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante;
- Aider à maintenir l'autonomie physique et intellectuelle;
- Voir à l'organisation d'activités correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés;
- Stimuler l'entraide sous diverses formes;
- Favoriser l'émergence du leadership;
- Faciliter la prise en charge et la participation de l'aîné à l'amélioration de sa qualité de vie;
- Susciter le développement de projets novateurs.

Par nos différents services, le CCA VS vise à développer l'autonomie des aînés, à améliorer leur qualité de vie, à favoriser leur participation au processus décisionnel et à favoriser leur maintien à domicile.



Mission

Venir en aide aux aînés en améliorant leur qualité de vie, en contribuant à leur sécurité et en favorisant leur maintien à domicile.

Territoire desservi

Les services du Centre communautaire des aînés sont offerts à l'ensemble de la région de Vaudreuil-Soulanges. La région de Vaudreuil-Soulanges c'est, selon les données de 2021 disponibles :

Un territoire de
855 km²
dont **76%**
est en zone
agricole

Une population de
162 000
habitants

27 775
personnes âgées de
65 ans et
plus

=

**NOTRE
CLIENTÈLE**

Nos services en deux volets

1

SERVICES ALIMENTAIRES

La Popote roulante livrée

Ce sont des repas, chauds et/ou surgelés, à coût modique, que des bénévoles livreurs apportent directement au domicile des aînés, des personnes en perte d'autonomie, de personnes pour une convalescence ou pour des proches aidants et leur aidés.

La popote roulante pour emporter

Ce service permet aux personnes de 65 ans et plus qui, pour conserver leur autonomie, viennent sur place se procurer des repas surgelés à petits prix.



2

SERVICES D'ENRICHISSEMENT DE LA VITALITÉ

Ce sont toutes sortes d'activités regroupées sous l'appellation **LES RENDEZ-VOUS DU CENTRE**. Ces activités contribuent à l'enrichissement et à la conservation de la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale des personnes qui y participent. Nous offrons toute une programmation pour combler les besoins et les désirs de chacun et tout ça dans le PLAISIR!

À qui s'adressent nos services?

Aux personnes qui désirent conserver leur capacité physique et cognitive, qui :

Sont âgées de 50 ans et plus qui sont en pleine forme ET Sont des personnes de 50 ans et plus qui ont déjà des pertes légères à modérées.

Tous nos services contribuent au maintien à domicile de nos clients. Du fait de notre mission, nous adoptons une approche avant et pendant la période de latence précédant l'apparition des premiers symptômes de pertes d'autonomie.



Les administrateurs

Des gens de cœur!

Notre conseil d'administration est composé de **9 membres** et ils se sont réunis **14 fois** au cours de l'année.

Madame Francine Séguin, Présidente

Membre du comité des ressources humaines
Membre du comité des ressources matérielles
Membre du comité de l'autofinancement

Madame Louise Paiement, Vice-présidente

Membre du comité des ressources humaines

Monsieur André St-Pierre, Secrétaire-trésorier

Membre du comité des finances
Membre du comité du développement durable

Madame Danielle Savaria, Administratrice

Madame Lucie Lanthier, Administratrice

Membre du comité de l'autofinancement
Membre du comité du développement durable

Monsieur Jean Payer, Administrateur

Membre du comité des ressources humaines

Madame Denise Godin, Administratrice

Membre du comité du développement durable

Monsieur Alain Rondeau, Administrateur

Membre du comité des ressources matérielles
Membre du comité du développement durable

Monsieur Michel Lapierre, Administrateur



Vie associative

Trente-neuf (39) personnes étaient présentes à l'assemblée générale de juin 2022, dont vingt-cinq (25) formaient le quorum totalisant une participation de 13%. L'organisme comptait alors **192 membres**.



Membrariat au 31 mars 2023

**Nombre total
de membres**

322

106

**membres bénévoles
ayant complété 10 heures
et plus de bénévolat**

216

**Membres payant
la cotisation**

Les employés

Une équipe formidable!

Le Centre compte actuellement neuf employés permanents qui cumulent **14 170 heures** de travail annuellement.

Accueil de deux nouvelles employées

Cette année, à la suite du départ de notre coordonnatrice de la popote roulante, nous avons engagé madame **Josée Michaud** pour la remplacer. Aussi, nous avons créé un nouveau poste, celui de coordonnatrice du bénévolat et de la popote roulante. C'est madame **Anik Viger** qui a été embauchée. Cette dernière s'occupe de notre centaine de bénévoles et assiste Josée dans sa gestion de la popote roulante.

Administration :

Josée Champagne, directrice générale
Linda Lambert, secrétaire-réceptionniste
Chantal Quesnel, comptable

Coordination des services :

Lucie Gascon, coordonnatrice des activités
Josée Michaud, coordonnatrice de la popote roulante
Anik Viger, coordonnatrice du bénévolat et popote roulante

Cuisine :

Denis Bélanger, chef cuisinier
Julio Alcala Borges, cuisinier
Danielle Lefebvre, aide-cuisinière



Service de popote roulante

Sécurité alimentaire et soutien à domicile

Par la popote roulante, nous contribuons à la sécurité alimentaire de nos clients par le repas mais aussi en raison de son petit prix. Les personnes à faible revenu peuvent se nourrir sainement à un coût qu'ils peuvent assumer. Ce service contribue grandement au soutien à domicile effectué par le CISSM-O.

La popote livrée - repas chauds et surgelés

UN REPAS

Critères d'admissibilité au service de la popote roulante :

- Personnes ayant 70 ans et plus;
- Personnes de 69 ans ou moins avec une référence médicale;
- Personnes en perte d'autonomie;
- Personnes ayant des limitations physiques temporaires ou permanentes;
- Aidants naturels âgés et leur aidé;
- Pour une convalescence.

Le prix du repas chaud est de 8\$. Il n'y a pas de taxe ni de pourboire. La livraison s'effectue par des bénévoles souriants. Les repas sont préparés par notre chef cuisinier et notre cuisinier, supportés par notre aide-cuisinière et des bénévoles. Les repas sont savoureux, sains, ne contiennent pas d'agents de conservation et contiennent le moins possible de produits transformés.

Un service de bienveillance

Lors de l'entrevue d'inscription d'un nouveau client, une bénévole complète une fiche d'inscription qui contient des questions sur son état de santé. Nous demandons également les coordonnées d'une personne-ressource de l'ainé, au cas où nous aurions besoin d'aviser quelqu'un de l'état de notre client. Cette personne est souvent un membre de la famille, mais peut aussi être un travailleur social, un nutritionniste ou un ergothérapeute du CISSS.

Plus que la livraison d'un simple repas, la popote roulante est un service de bienveillance.

Parfois, les bénévoles livreurs sont les seuls contacts quotidiens de nos clients avec le monde extérieur. Ils sont heureux de recevoir la visite des livreurs et en profitent pour discuter. Nos bénévoles sont nos yeux et nos oreilles, ils nous informent de toutes anomalies et il est de notre devoir de veiller à la santé, tant physique que psychologique, et la sécurité de nos clients.

Dans la dernière année, nous avons fait de nombreux suivis avec les familles lors de l'absence (sans préavis) d'un client au moment de leur livraison ou lorsque l'état du client inquiétait nos bénévoles. Les proches contactés furent étonnés et reconnaissants de voir l'étendue de notre engagement pour eux.

Nous confectionnons et vendons également des repas surgelés au prix de 6,50\$ chacun. Ce service s'adresse aux personnes qui ne veulent pas nécessairement recevoir des livraisons de repas chauds hebdomadairement, mais que des commandes de repas surgelés, livrés de temps à autres, constituent une bonne solution pour les journées où ils auraient moins envie de cuisiner, ce qui pourrait détériorer leur santé.

Grâce à un don de 6 500\$ de la compagnie Promutuel Horizon Ouest, nous sommes maintenant en mesure de louer le camion réfrigéré du Marché Eco local de la Coop-CSUR, deux jours par mois, afin d'effectuer les livraisons de nos grosses commandes de repas surgelés. Le tout a été fait dans le but de pouvoir répondre à la demande grandissante de livraison et de ce fait, aider un plus grand nombre d'ainés.



La popote pour emporter

Repas surgelés

Ce service s'adresse aux aînés actifs, encore capables de se déplacer au Centre, pour venir chercher des repas ou aux proches aidants qui se soucient de la qualité de l'alimentation de leurs proches. Cela contribue grandement au maintien à domicile des aînés ou des personnes en perte d'autonomie, puisque lorsqu'une personne est seule, fatiguée ou malade, elle peut se faire réchauffer un repas santé et nutritif en quelques minutes seulement.

Saint-Valentin

Cette année, à l'occasion de la St-Valentin, les cuisiniers ont préparé des salades repas pour les résidents de l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges, distribués à chacune des résidences. Nous avons, de ce fait, distribué plus de **250 repas** et ce, dans **17 résidences** de la région. Un dessert spécial fût également livré aux clients de la

popote roulante. Plusieurs retours de leur part nous ont confirmé qu'ils furent touchés de cette délicate attention. Merci aux cuisiniers !

Demande grandissante - Liste d'attente

Nous recevons en moyenne, par semaine, de cinq à dix nouvelles demandes d'adhésion au service de la popote roulante. La liste d'attente est toujours active. Nous sommes en mesure de traiter environ cinq nouveaux dossiers hebdomadairement et ce, sans compter les personnes en convalescence qui nous contactent et qui ont besoin de la popote roulante immédiatement; ces dernières n'attendent pas sur la liste. Le délai d'attente d'un client sur la liste est d'environ un mois à un mois et demi. Tous nos efforts sont déployés afin de traiter les inscriptions dans les meilleurs délais et de pouvoir procéder à l'ouverture des dossiers des nouveaux clients dans la semaine suivant leur appel.



PROVENANCE DES RÉFÉRENCES DES CLIENTS DE LA POPOTE ROULANTE

CISSS Montérégie Ouest : **37%**

Bouche-à-oreille : **33%**

Annonces publiées dans les bulletins municipaux : **10%**

Autre : **20%**

Service d'enrichissement de la vitalité

Un projet complété, au-delà des attentes!

En 2021-22 nous avons pu réaliser un des axes d'intervention du plan d'action du Centre, c'est-à-dire créer une programmation d'activités variées offertes aux personnes de 50 ans et plus, en différents lieux dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges. C'est grâce au soutien financier du programme Québec ami des aînés (QADA) que le CCAVS a eu le privilège de développer ce projet sur une période de deux ans : Les rendez-vous du Centre. Le but de ce nouveau projet est d'améliorer ou maintenir la vitalité intellectuelle, émotionnelle, physique et sociale des participants tout en brisant leur isolement.

Pour l'année de démarrage (2021-22), nous avons organisé **22 activités différentes**, totalisant **132 occasions** de se rencontrer en présentiel ou virtuellement. C'est **298 personnes différentes** qui avaient bénéficié du service, pour un total de **1 510 participations**.

Tandis que pour la deuxième année (2022-23), nous avons organisé **36 activités différentes**, totalisant **319 occasions de se rencontrer** en présentiel ou virtuellement. C'est **693 personnes différentes** qui ont bénéficié du service, pour un total de **5 107 participations**.

Les Rendez-vous du Centre, en 2023-24, sont un service permanent du CCAVS et non plus un projet, bien que la subvention QADA soit écoulée.



Service d'enrichissement de la vitalité

L'intergénérationnel

La correspondance

L'une des activités favorisant à briser l'isolement est la correspondance. Le CCAVS, en collaboration avec l'école secondaire Soulanges, a permis à **14 aînés et 26 élèves de correspondre par lettre**. C'est via le service de la popote roulante livrée à domicile que les lettres ont voyagé entre les correspondants. L'entente initiale était que chaque participant allait avoir 3 lettres à écrire et en recevrait 3 en retour. Au total, ce sont **58 lettres qui ont été échangées**. Nouveauté cette année, à la fin de la correspondance nous avons organisé un dîner rencontre entre les correspondants. Au total six équipes de correspondance ont participé à cette rencontre qui fut très touchante.



Le pôle communautaire intergénérationnel : La Croisée

Toujours à l'affut d'opportunité, le CCAVS a eu la chance de prendre part à la création d'un pôle communautaire intergénérationnel, projet mené par la Ville de Vaudreuil-Dorion. En 2018, cette dernière a fait l'acquisition d'une ancienne petite école primaire. À ce moment, la Ville ne savait pas ce qu'elle ferait avec ce beau bâtiment récent et situé au cœur du « nouveau Vaudreuil-Dorion ».

Durant les travaux d'un Forum intergénérationnel organisé par la ville, les **72 organismes communautaires participants** (dont le CCAVS) ont souligné le fait qu'il manquait d'espaces, de salles, de locaux pour tenir des activités intergénérationnelles. C'est alors que le bâtiment acquis quelques années auparavant a reçu la vocation de pôle communautaire intergénérationnel. **Son nom : La Croisée.**

Nous avons la chance d'y occuper des locaux en tant qu'organisme ayant des assises permanentes. Nous faisons donc partie du comité de gouvernance avec le Cercle des fermières de Vaudreuil-Dorion, la Maison des jeunes de Vaudreuil-Dorion ainsi que la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges (CDC-VS). En plus de nous assurer un local pour les activités ainsi qu'un bureau dans le secteur Vaudreuil, La Croisée devient un point de service pour le CCAVS, dont un point de chute de la popote roulante pour les livraisons et la vente de repas surgelés sur place.



Les Repas partagés

Les repas partagés sont des lieux d'échanges et de rencontres. Ce sont des dîners mensuels organisés dans certaines municipalités par des comités de bénévoles. Les comités sont membres du CCAVS et bénéficient de l'appui de la coordonnatrice des activités.

Voici un bref résumé des activités de chacun des comités :

- **Saint-Polycarpe : 9 rencontres** ont eu lieu. Ce comité rejoint **54 aînés**, pour un total **401 participations**.
- **Saint-Clet : 7 rencontres** ont eu lieu. Ce comité rejoint **90 aînés**, pour un total **280 participations**
- **Saint-Télesphore : 4 rencontres** ont eu lieu. Ce comité rejoint **60 aînés**, pour un total **160 participations!**

- **Ste-Justine de Newton : 7 rencontres** ont eu lieu. Ce comité rejoint **90 aînés** pour un total de **280 participations** pour cette année de redémarrage!
- **Coteau-du-Lac : 5 rencontres** ont eu lieu. Ce comité rejoint **70 aînés** pour un total de **290 participations** pour cette année de redémarrage!
- **Les Coteaux :** Dissolution du comité.

Pour l'année 2022-23 c'est un total de **32 repas partagés** qui ont eu lieu, rassemblant **362 personnes différentes** pour un total de **1671 participations**. Pour rendre les repas partagés possibles, on doit avoir des comités de bénévoles dévoués. Pour cette même année, c'est **33 bénévoles** qui ont fait **687,5 heures d'implication**.



Les activités récurrentes

Les activités récurrentes de la programmation sont le noyau des Rendez-vous du Centre. Les participants s'inscrivent dans un premier temps aux activités qui répondent à leurs besoins. Grâce à la récurrence, les participants se créent un tissu social et développent des liens d'amitié avec les autres participants. Ainsi, quand ils apprennent que leurs nouveaux amis participent à telle ou telle activité, ils sont encouragés à essayer des activités auxquelles ils ne se seraient pas inscrits et ainsi développer ou maintenir un plus haut niveau de vitalité! Une meilleure santé globale.

Pour la seconde année du projet QADA, **275 rencontres d'activités** récurrentes ont eu lieu pour un total de **2 889 participations**.

Voici les activités récurrentes offertes à différents lieux dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges :

- Les pique-niques (dans le secteur Vaudreuil et celui de Soulanges)
- Les restos-rencontres (un peu partout dans Vaudreuil-Soulanges)
- Les exercices Viactive (Pincourt, St-Polycarpe et Les Cèdres)
- Les Journées 3D (St-Polycarpe et Vaudreuil-Dorion)
- Les jeux de société (St-Polycarpe, Vaudreuil-Dorion, Les Cèdres)
- Le yoga sur chaise (Vaudreuil-Dorion et St-Polycarpe)
- La danse en ligne (St-Polycarpe et Vaudreuil-Dorion)
- Les ateliers d'art (Vaudreuil-Dorion et St-Polycarpe)
- Les ateliers Muscler vos méninges! (Pincourt)
- Les Brins de jasette, nouveau concept! (Vaudreuil-Dorion et Les Cèdres)

Nouveautés à souligner

Les brins de jasette

Pour la programmation de janvier à mars, nous avons mis en place un nouveau concept. En collaboration avec la Table de concertation des aînés Vaudreuil-Soulanges (TCA-VS), nous avons invité différents représentants d'organismes/instances à venir discuter de leurs champs d'expertise. C'est **8 représentants** qui ont répondu présents et qui ont informé/sensibilisé les participants les jeudis après-midi à Les Cèdres.

Ajout d'activités grâce à la disponibilité de nouveaux locaux

En plus de la salle de La Croisée à Vaudreuil-Dorion, la municipalité Des Cèdres nous a loué une salle à peu de frais pour offrir nos services. Nous avons donc accès à cette salle à tous les jeudis.



Les activités ponctuelles

Ce volet des Rendez-vous du Centre répond aux besoins de formation et de socialisation des aînés. Nous profitons de ce prétexte pour découvrir de nouveaux sujets ou pour visiter des endroits méconnus de Vaudreuil-Soulanges, dans une ambiance festive et amicale.

Cette année, **10 sorties ou événements ponctuels** ont eu lieu. **224 membres** ont bénéficié de ces activités totalisant **406 participations**.

Voici les sorties et événements ponctuels qui ont été offerts :

- Journée vitalité
- Atelier d'initiation à la danse folklorique avec OVPAC
- Virée à Pincourt (resto et bowling)
- Virée à Coteau-du-Lac (resto et visite lieu historique)
- Fête 35^e du CCAVS
- Conférence avec Lobe (santé auditive)
- Fête de Noël 2022
- Conférence avec l'Ordre des pharmaciens
- Sortie cabane à sucre
- Projet connexion (médiation culturelle avec la ville de Vaudreuil-Dorion)



Les activités ponctuelles



Un maillon vital dans le soutien à domicile!

Une belle histoire!

Grâce aux activités, les aînés tissent rapidement des liens d'amitié solides entre eux. Cette année, nous avons été particulièrement témoins de ce phénomène.

Six dames fréquentant nos services et membres depuis peu (entre 11 mois et 3 mois seulement), ont tissé des liens forts les amenant à faire un voyage ensemble. Elles ont fait une croisière de 17 jours en Espagne. Certaines ont même partagé leur chambre. L'expérience s'est tellement bien déroulée, qu'elles ont ajouté deux jours à leur séjour pour aller visiter Rome par elles-mêmes! Cinq de ces six dames sont veuves et n'avaient pas voyagé depuis au moins dix ans, n'ayant plus de partenaire de voyages.



Publication d'un magazine

Un outil de communication bien apprécié

Trois fois par année, nous publions un magazine dans lequel nous publicisons nos services, nos activités et des informations intéressantes pour notre clientèle. À chaque parution, il est imprimé en version papier à **1 700 exemplaires**.

Il est maintenant distribué dans les bibliothèques municipales de la région, dans des RPA, 250 copies sont envoyées dans les HLM, dans les CLSC, etc.

Avec la centaine d'envois en version numérique et les consultations sur notre site web,
PLUS DE 2 500 PERSONNES SONT TOUCHÉES À CHAQUE PARUTION !



Une communauté qui contribue

D'année en année, le **CCAVS** peut compter sur la collaboration de la communauté pour la réalisation de sa mission.

Nous maintenons, depuis 2016, un partenariat avec le **Parrainage civique de V-S** dans notre service de popote roulante, constituant notre point de chute où les bénévoles du secteur Soulanges donnent le relais aux bénévoles du secteur de Vaudreuil pour la livraison de la popote roulante. Également, nos équipements (sacs isothermes et porte-documents) sont entreposés dans leurs bureaux jusqu'au prochain jour de livraison, où ils seront rapportés à St-Polycarpe. Depuis le mois de février 2023, nous avons changé le lieu de ce point de chute. En vertu d'un partenariat avec la **Ville de Vaudreuil-Dorion**, la rencontre des bénévoles se déroule maintenant au 1255, rue Émile-Bouchard. Ce lieu deviendra en 2023-2024, un point de service de l'organisme.

Nous avons une belle collaboration du **Centre d'action bénévole Soulanges** qui effectue pour nous, nos demandes de recherche d'antécédents judiciaires pour les nouveaux bénévoles. Nous bénéficions d'un prix plus bas en nous jumelant à cet organisme à cause du volume de demandes.

Moisson Sud-Ouest nous fait don de beaucoup de denrées alimentaires hebdomadairement. Ces aliments servent à confectionner les repas fournis aux aînés. Selon leur évaluation, ils nous ont donné cette année **6 118 kg d'aliments** d'une valeur de **66 508\$**.

Nos donateurs privés sont souvent nos usagers et nos bénévoles. Ils reconnaissent la qualité des services que nous offrons et nous témoignent leur gratitude en nous faisant des dons spontanés. Grâce à eux, nous avons amassé cette année un total de **10 155\$**.

Le réseau de distribution de nos dépliants informatifs et de notre **magazine Entre-nous** est bien en place.

Les organisations de la région collaborent toujours à fournir de l'information aux aînés de leur communauté. Nous pouvons compter sur la collaboration de **10 résidences pour aînés, 5 comités de repas partagés, 16 organismes communautaires 3 CLSC et 13 bibliothèques municipales**.

La contribution des villes de **Pincourt, Vaudreuil-Dorion, Rigaud et l'Île-Perrot** est importante pour nous. Elles nous permettent d'utiliser gratuitement des salles pour y développer différentes activités des Rendez-vous du Centre.

Nous désirons remercier les organismes et organisations avec lesquels nous créons des partenariats tout au long de l'année et qui nous aident de diverses façons à réaliser notre mission.

Partenaires collaborateurs

Arc-en-ciel

Bibliothèque de Coteau-du-Lac

Bibliothèque de Les Coteaux

Bibliothèque de Pincourt

Bibliothèque de Pointe-des-Cascades

Bibliothèque de Rigaud

Bibliothèque de Rivière-Beaudette

Bibliothèque de Saint-Clet

Bibliothèque de Saint-Polycarpe

Bibliothèque de Saint-Zotique

Bibliothèque de St-Lazare

Bibliothèque de Vaudreuil-Dorion

Bibliothèque de Ville de Notre-Dame-de l'Île-Perrot

Bibliothèque des Cèdres

Une communauté qui contribue

Bureau de comté des députés Marilyne Picard,
Marie-Claude Nichols, Claude DeBellefeuille et
Peter Shiefke

Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges

CDC Vaudreuil-Soulanges

Centre d'abandon du tabagiste (CISSS-MO)

Centre d'action bénévole l'Actuel

Centre d'action bénévole Soulanges

Cercle des fermières de Vaudreuil-Dorion

CISSS M-O

Comité des repas partagés de Coteau-du-Lac

Comité des repas partagés de Saint-Clet

Comité des repas partagés de Saint-Polycarpe

Comité des repas partagés de Saint-Télesphore

Comité des repas partagés de Ste-Justine-de-
Newton

COMQUAT

École secondaire Soulanges

GRAVES

Hébergement La Passerelle

Justice Alternative du Suroît

La magie des mots

La Source d'entraide

Le club des fermières de Les Coteaux

Le club des fermières de Saint-Polycarpe

Le Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges

Maison des jeunes de Vaudreuil-Dorion

MRC de Vaudreuil-Soulanges

Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges

OVPAC

Projet Chez-moi c'est mon choix (CISSS-MO)

Répit le Zéphir

Résidence Chartwell Le Prescott

Résidence Esther-Blondin

Résidence Jardins Vaudreuil

Résidence La Seigneurie de Soulanges

Résidence La vie est belle

Résidence Le Beurois

Résidence le Manoir des Iles

Résidence Le Marquis

Résidence Sélection retraite

Revenu Québec

Société Alzheimer du Suroît

Société d'histoire et de généalogie de la Nouvelle-
Longueuil

Sûreté du Québec MRC Vaudreuil-Soulanges

Ville de Vaudreuil-Dorion

Les bénévoles

Des personnes essentielles

Avec l'arrivée d'une coordonnatrice du bénévolat, c'est une trentaine de bénévoles qui ont été recrutés au courant de la dernière année. Le travail des bénévoles est essentiel pour la poursuite des activités et de la mission du Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges.

Nous avons pu compter sur le travail de 175 bénévoles dans les secteurs suivants :

- Aide à la cuisine
- Animation d'ateliers et d'activités
- Livreurs et baladeurs de la popote roulante
- Membres du CA
- Nettoyage des équipements de livraison
- Secrétariat
- Repas partagés
- Activités d'autofinancement

Activités de reconnaissance

Il est très important pour nous de démontrer à toutes ces personnes de cœur que sont nos bénévoles, à quel point ils sont importants. Ils sont eux-mêmes, un maillon important dans le soutien à domicile des aînés. Nous organisons quelques activités annuellement pour leur manifester notre gratitude et leur permettre de créer des liens entre eux.

En avril 2022, un brunch a été organisé afin de reconnaître le travail des bénévoles. Une belle rencontre en face-à-face (après 2 ans), qui fut très appréciée par une cinquantaine de bénévoles. Il y a eu tirage de prix de présence et chacun est reparti avec une belle tasse.

Nous avons souligné la « Journée internationale des bénévoles » du 5 décembre 2022 avec la remise aux bénévoles d'un sac réutilisable affichant la phrase : Je suis bénévole et j'aime ça!

Pour Noël, nous avons effectué le tirage, parmi tous les bénévoles, d'une trentaine de cadeaux offerts par divers marchands de la région. Des cadeaux bien appréciés!



Marchés de Noël

Grâce à la présence des bénévoles, le CCAVS a été présent à différents Marchés de Noël de la région de Vaudreuil-Soulanges pour la vente des produits de l'Espace Boutique.



Les bénévoles

Partenariats

Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur des bénévoles étudiants du programme Horizon de l'École Secondaire Soulanges, qui, pendant l'année scolaire, offrent entre deux et trois heures de temps les mardis après-midi. Pour les remercier de leur contribution, un dîner pizza et des activités ont été organisés en mai 2022. Beaucoup de plaisir était au rendez-vous!



De plus, nous bénéficions d'un beau partenariat avec l'organisme Justice Alternative du Suroît, permettant à des jeunes âgés entre 12-17 ans de réparer, de façon symbolique, les torts occasionnés par leurs gestes et ce, dans leur communauté sous forme de travail non-rémunéré. Ces jeunes ont pu ainsi se découvrir des habilités en travaillant à la cuisine.

Également, l'été dernier, nous avons accueilli un groupe de jeunes âgés entre 15 et 22 ans de l'organisme Comquat participant au programme : « *Cet été je pratique mon français en m'amusant* ». Coupe de légumes en français, tout en s'amusant!

Rencontres et communications destinées aux bénévoles cette année

- Lancement de l'Infolettre mensuelle l'Entre-Tiens
- Questionnaire sur la satisfaction des bénévoles

- Deux lunch-rencontres des bénévoles livreurs-baladeurs
- Une réunion des bénévoles de la cuisine
- Formation sur l'hygiène et salubrité pour les bénévoles de la cuisine
- Une réunion des bénévoles livreurs et baladeurs afin de revoir les normes et procédures



Guide de gestion des bénévoles

À la suite de la participation de la coordonnatrice du bénévolat aux formations « *GEO Bénévoles* » offertes par le Réseau de l'action bénévole du Québec, cette dernière a élaboré un guide de gestion des

Les bénévoles

bénévoles de l'organisme. Ce guide complet permet d'établir les besoins et outils nécessaires pour assurer une gestion efficace des bénévoles.

Semaine québécoise des popotes roulantes et bénévoles d'un jour

Au cours des élections provinciales en septembre 2022, des candidates sont venues livrer de la popote roulante comme bénévole d'un jour. Ce fut un excellent moyen pour elles de vivre l'expérience de livreur et de voir combien les clients sont reconnaissants d'une petite visite et en ont besoin.

Durant la semaine Québécoise des popotes roulantes en mars 2023, plusieurs élus ont répondu à l'invitation d'accompagner nos livreurs et vivre l'expérience de livraison de la popote roulante dans leur municipalité.

- **Madame Marie-Claude Frigault**,
maire de la ville de Rigaud
- **Monsieur Paul Forget**,
conseiller municipal de Saint-Zotique
- **Madame Geneviève Lachance**,
maire de Saint-Lazare
- **Monsieur Guy Pilon**,
maire de la ville de Vaudreuil-Dorion
- **Monsieur Pierre Séguin**,
maire de la municipalité de l'Île-Perrot
- **Madame Danie Deschênes**,
maire de la municipalité de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot

Repas partagés

Les comités de repas partagés ont repris leurs activités en 2022. En septembre, une réunion avec les

bénévoles organisateurs des différents comités a été organisée, afin de discuter de leurs enjeux après presque deux ans d'arrêt pour certains. Cette rencontre avait également pour but d'échanger leurs bons coups, leurs trucs et leurs astuces pour améliorer leurs activités respectives. Les comités présents étaient : St-Polycarpe, St-Clet, Ste-Justine-de-Newton et St-Télesphore.



Rendez-vous du Centre

Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur 3 bénévoles dévouées pour l'animation d'activités, soit l'animation des brins de jasette du secteur de Vaudreuil, les séances Viactive dans le secteur de Soulanges ainsi que les ateliers Musclez vos méninges à Pincourt. Deux autres bénévoles se sont ajoutés pour assister l'animatrice des Journées 3D.

*Les bénévoles, un
maillon essentiel de la
chaîne de la société!*

L'engagement dans le milieu

Des concertations durables

Le CCAVS est un organisme bien branché dans son milieu. Nous participons beaucoup à la recherche de solutions aux enjeux vécus par les aînés de notre région en étant actifs dans diverses instances.

Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges

L'organisme est membre de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges qui compte **21 organismes membres**. Cette année, nous avons été présents à cinq réunions régulières et à huit réunions du comité événements.

Le CCAVS a été très impliqué dans l'organisation d'un événement de la Table, soulignant la journée internationale des aînés du premier octobre. En cette journée, 200 membres de différents organismes de la région ont participé à la célébration de aînés. Cette journée festive a été animée par monsieur Carl Gauthier, animateur-chanteur, et un délicieux repas préparé par l'équipe de la popote roulante a été servi. Il y eu des cadeaux à profusion pour souligner l'importance des aînés.



Table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges

Le Centre est impliqué à la Table de concertation en sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges qui compte quinze organismes membres. Cette année, nous avons été présents à quatre rencontres.

Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges

La directrice générale est administratrice au conseil de la CDCV-S et a participé à onze rencontres cette année.

Regroupement des popotes roulantes

La directrice générale est administratrice au conseil d'administration du Regroupement des popotes roulantes du Québec. Elle a participé à un total de **quatorze rencontres** de conseil d'administration, comité de la Semaine des popotes roulantes du Québec et comité congrès.



Comité de gouvernance du Pôle intergénérationnel La Croisée de Vaudreuil-Dorion

Notre nouveau point de service de Vaudreuil-Dorion étant situé dans l'édifice du nouveau « *Pôle intergénérationnel* » de Vaudreuil-Dorion, nous avons été impliqués dès le début dans ce dossier. Nous avons été présents à **sept rencontres**.

L'engagement dans le milieu

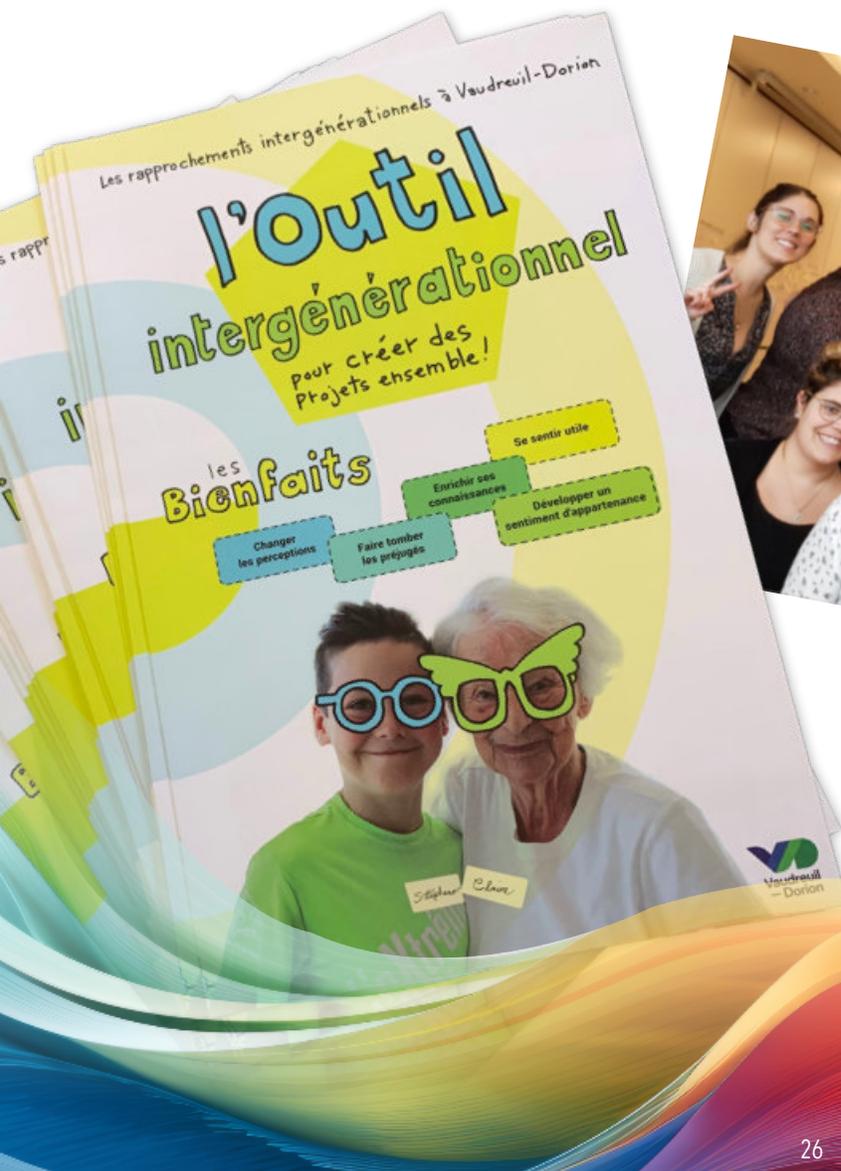
Comité de mise en place d'une politique MADA (municipalité amie des aînés) à Rivière-Beaudette

Le Centre a été approché pour s'impliquer au comité de mise en place d'une politique MADA à Rivière-Beaudette. La directrice générale a participé à ces travaux. **Quatre rencontres** ont eu lieu.

Cellule intergénérationnelle de Vaudreuil-Dorion

Le Centre est membre de la Cellule intergénérationnelle de la ville de Vaudreuil-Dorion,

regroupant une trentaine d'organismes. **Six rencontres** ont eu lieu durant l'année. La mise sur pieds de cette cellule découle du Forum intergénérationnel ayant eu lieu précédemment. Les membres ont créé un outil ayant pour but d'être un guide pour la création et l'organisation d'activités où différentes générations se rencontrent. Cet outil a été l'un des trois finalistes de **80 projets présentés**, dans la catégorie « communautaire » du forum Intergénérationnel Québec, qui s'est déroulé le 24 mai 2023 à Longueuil.



Des réponses aux besoins du milieu

Un organisme bien présent

- Le CCAVS est ouvert 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Nous sommes fermés deux semaines durant la période des Fêtes et deux semaines durant l'été.
- Nous avons des outils d'information pour nos services tels que des dépliants, notre magazine Entre-Nous distribué gratuitement, notre page Facebook et notre site web : www.centredesainesvs.com.
- Nous continuons d'inscrire nos différentes activités sur notre **page Facebook**. On peut nous suivre en cherchant au nom suivant: Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges.
- Plusieurs fois par année, nous faisons paraître de la publicité dans les divers bulletins et journaux distribués gratuitement par les municipalités de la région, ainsi que dans les bulletins paroissiaux. Les aînés lisent beaucoup ces parutions.
- Pour souligner le 15 juin (journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées), nous avons distribué aux clients de la popote roulante un aimant de réfrigérateur indiquant les numéros de téléphone des organismes pour aînés de la région. Ce projet s'est réalisé dans le cadre d'une concertation avec des organismes de la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges, la Sûreté du Québec et Desjardins Vaudreuil-Soulanges.
- Les aînés et les proches aidants téléphonent souvent au Centre, pour des renseignements, parce qu'ils ne savent pas à qui s'adresser. Nous les référons aux bonnes ressources. Nous avons fait une **cinquantaine** de références cette année.
- Certaines municipalités ou villes offrent peu ou pas d'activités d'enrichissement de la vitalité à leurs citoyens aînés. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé d'ouvrir un point de service de notre organisme dans la Ville de Vaudreuil-Dorion pour créer un lieu de rencontre et d'échange. Briser l'isolement et faire des activités d'enrichissement de la vitalité cognitive et physique est essentiel dans le maintien à domicile des aînés.



L'autofinancement

Nous désirons remercier chaleureusement les bailleurs de fonds, les fondations, les organismes et les individus qui nous permettent de réaliser notre mission par leur apport financier. Votre aide est très importante pour le mieux-être des aînés!

Un combat perpétuel

Financement de la mission globale

Nous travaillons fort pour répondre aux besoins croissants des aînés et s'ajuster à la grande demande, mais tous les ans, nous devons faire face au défi de renouveler nos apports financiers pour accomplir notre mission globale.

Seulement le quart de nos revenus provient du PSOC; le programme d'aide gouvernementale récurrente annuellement pour les organismes communautaires. Une bonne partie vient de ce que les usagers paient pour nos services. C'est un défi de maintenir nos prix bas. Il faut donc trouver à chaque année une grande partie des sommes requises dans notre budget de fonctionnement par nous-mêmes, pour continuer d'offrir tous nos services.

C'est pour cette raison que nous avons grandement besoin de l'aide accordée par différents bailleurs de fonds privés, des organismes, des donateurs, des fondations. Malheureusement, toutes les demandes d'aides financières demandent beaucoup de temps et d'énergie qui n'est malheureusement pas investie ailleurs dans les services. Nous continuons tout de même notre travail malgré ces embûches.

L'Espace Boutique

Pour contribuer à notre autofinancement nous vendons des produits confectionnés par nos cuisiniers, on appelle cela notre « Espace boutique » qui est situé au Centre à Saint-Polycarpe. Nous vendons des marinades et des confitures à toute la population, en continu toute l'année. Cette démarche nous a rapporté une **somme nette de 7 500\$** cette année.

Au temps des fêtes, nous avons tenu kiosque dans quatre marchés de Noël dans la région, grâce à la présence de bénévoles pour vendre nos produits. Cela a donné une belle visibilité à l'organisme, cependant, le travail d'organisation, de planification et de recherche de bénévoles que cela demande n'équivaut pas aux ventes faites. Nous ne participerons pas aux marchés de Noël à l'avenir.



SOURCES DE FINANCEMENT 2022-23

PSOC (gouv. du QC) : **25%**

Usagers : **32%**

Autofinancement : **43%**



Des chiffres qui en disent long

LA POPOTE ROULANTE

Nombre de clients : **725**
Nombre de repas : **36 041**
Nombre de bénévoles-livriers et baladeurs : **80**
Heures de bénévolat pour les livraisons : **4 092**
Kilomètres parcourus pour les livraisons : **52 194**
Nombre de bénévoles aux entrevues des nouveaux clients : **2**
Heures de bénévolat pour les entrevues : **70**

LA CUISINE

Nombre de bénévoles en cuisine : **19 bénévoles, 2 520 heures**
Nettoyage des équipements en cuisine : **3 bénévoles, 216 heures**

La popote au fil des ans! Nombre de repas fournis

2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
13 490	14 800	18 906	23 818	35 204	36 041

LES RENDEZ-VOUS DU CENTRE

Nombre de participants différents : **693**
Nombre total de rencontres : **319**
Nombre d'activités différentes offertes : **36**
Nombre de participations totales : **5 107**

Animation d'activités : **5 bénévoles, 134 heures**
Activités (35^e anniversaire et Fête de Noël) : **12 bénévoles, 103 heures**
Comités des repas partagés : **30 bénévoles, 687 heures**

Les Rendez-vous du Centre au fil des ans!

2021-22	2022-23
1 510	5 107

AUTRE BÉNÉVOLAT

Secrétariat : **1 bénévole, 140 heures**
Entretien des bâtiments : **3 bénévoles, 103 heures**
Conseil d'administration et comités : **11 bénévoles, 459 heures**

Pavillon Entre-Nous (rénovation) : **3 bénévoles, 50 heures**
Campagne de financement (Marchés de Noël) : **11 bénévoles, 77 heures**

En bref

1 418 aînés ont bénéficié de nos services!

36 041 repas ont été fournis!

319 rencontres activités ont eu lieu!

175 bénévoles ont donné leur temps!

8 539 heures de bénévolat ont été accomplies!

PRIORITÉS D'ACTION 2023-2024

Depuis le mois d'avril 2023, le Centre communautaire des aînés s'est lancé dans une démarche de planification stratégique afin de cibler les efforts à déployer pour le futur développement de l'organisme. Nous sommes accompagnés par une firme externe pour repenser les orientations prioritaires des prochaines années, le tout étant possible grâce à une aide financière du Centre local d'emploi de Vaudreuil-Soulanges.

Nous vous en reparlerons l'an prochain!





Merçi!



*Centre communautaire
des aînés Vaudreuil-Soulanges*

12, rue Curé-Cholet
St-Polycarpe (Québec) J0P 1X0
Tél. : 450.265.3548
Sans frais : 1.855.510.3548
centredesainesvs.com